



## Newsletter 01/2017

### Aconselhamento e Interações Terapêuticas Online com Nativos Digitais

Até agora, a maioria das atividades relativas ao aconselhamento e terapia com as TIC (Tecnologias da Informação e Comunicação) foram limitadas às aplicações de computadores pessoais para e-mails e ferramentas da Internet. A maioria dos conselheiros e terapeutas ainda utiliza a mesma metodologia/abordagem na interação com os seus clientes ("o sofá"). Embora esta abordagem tenha resultados positivos com clientes adultos, poderá não chegar completamente à geração mais jovem, os "nativos digitais", pois eles têm um comportamento de comunicação muito diferente.

As várias ferramentas de comunicação da Web 2.0 (como Facebook, Twitter, WhatsApp, Skype, etc.) tornaram-se uma extensão diária, ou complemento, da comunicação oral dos grupos-alvo (jovens). Portanto, qualquer aconselhamento e terapia para a população mais jovem que pretende ser bem-sucedida deve, eventualmente, incluir Aconselhamento /Terapia Online, ou seja, as TIC nas atividades entre o especialista/profissional e o cliente.

O objetivo do projeto Therapy 2.0 não é apenas aumentar a conscientização sobre as potencialidades das abordagens apoiadas nas TIC nos processos terapêuticos e de aconselhamento, mas também fornecer um guia prático para as diferentes maneiras de como a tecnologia pode ser usada, exemplos de boas práticas, assim como uma aplicação móvel para dispositivos androides (smartphones).

Os resultados concretos e tangíveis podem ser incorporados de imediato na prática. Estes vão muito além do e-mail e dos *chats* na Internet, apoiando fortemente os profissionais, bem como contrabalançando a falta de comunicação visual ou sonora completa.

Assim, o projeto Therapy 2.0 garantirá que os clientes / pacientes recebam a mensagem da terapia sem efeitos colaterais negativos devido aos meios técnicos de comunicação.

THERAPY 2.0



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Nº do Projeto: 2016-1-DE02-KA202-003245

O apoio da Comissão Europeia a esta publicação não constitui um apoio público aos conteúdos que refletem a visão pessoal dos autores. A mesma Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer uso que possa ser feito da informação aqui contida