

Orientações  
Para Participar  
**A VOZ  
DA QUALIDADE**

### **ENQUADRAMENTO E OBJETIVO**

A Escola Superior de Saúde do Politécnico do Porto (ESS|P.PORTO) iniciou o processo de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade em fevereiro de 2010 e obteve a certificação pela ISO 9001, em agosto de 2011.

No âmbito do Dia Mundial da Qualidade, comemorado a 12 de novembro de 2020, a ESS|P.PORTO promove a iniciativa do programa de melhoria "A Voz Da Qualidade". Este programa tem como objetivo promover a participação ativa de toda a comunidade académica no processo de melhoria, criação e inovação das atividades e serviços prestados pela ESS|P.PORTO.

### **PARTICIPAÇÃO E PRAZOS**

A apresentação do projeto de melhoria inclui ideias ou sugestões que promovam a eficácia dos processos de trabalho, no âmbito da atividade da ESS|P.PORTO.

O período de participação é de 12 de novembro de 2020 a 12 de fevereiro de 2021.

A participação pode ser efetuada quantas vezes pretender, de forma individual ou em grupo.

A participação no programa de melhoria considera-se válida após o preenchimento de todos os campos obrigatórios no formulário "A voz da qualidade":

- a. Identificação (Estudante, Docente ou Não docente);
- b. Curso (se estudante), ATC (se docente), Serviço (não docente);
- c. Contactos (nome, apelido e e-mail);
- d. Título;
- e. Enquadramento e objetivos (descrição sucinta da ideia a implementar, com indicação de medidas/atividades concretas e objetivos);
- f. Resultados esperados;
- g. Prazo previsto de implementação;
- h. Membros da Equipa (se aplicável).

### **JÚRI**

O júri é constituído por 3 a 5 elementos.

### **CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO E SERIAÇÃO**

Os critérios de avaliação e seriação dos projetos de melhoria apresentados são:

- a. Originalidade da ideia / sugestão / projeto;
- b. Contributos para eficácia e eficiência dos serviços / processos / atividades da ESS|P.PORTO;
- c. Grau de exequibilidade;
- d. Geração de valor (económico, tempo, agilização, produtividade, entre outros).

### **PRÉMIO DO PROJETO SELECIONADO**

O projeto selecionado será divulgado pela comunidade ESS|P.PORTO.

O prémio atribuído ao projeto vencedor será:

- Frequência de uma formação na área da qualidade promovido pela ESS|P.PORTO ou outra entidade de referência, desde que aprovado previamente pela Presidente da ESS|P.PORTO;
- Oportunidade de integrar a equipa do SGQ da ESS|P.PORTO na implementação do projeto de melhoria.

### **DISPOSIÇÕES GERAIS**

Em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais, que entrou em vigor em 25 de maio de 2018, os dados fornecidos na participação do programa de melhoria serão guardados numa base de dados propriedade da ESS|P.PORTO. A informação apenas será utilizada para atividades diretamente relacionadas com este programa de melhoria do SGQ nomeadamente controlo de participação, avaliação e seleção das candidaturas e divulgação dos resultados.

Os casos omissos neste documento orientador de participação no programa de melhoria "A Voz da Qualidade" serão resolvidos pela Vice-Presidente para a Área da Qualidade, Segurança e Sustentabilidade.

A participação no concurso implica a aceitação integral deste documento.